



Conduite de projet

Contexte

Dans le cadre du master en architecture de l'information (Archinfo) de l'Université de Lyon (ENS de Lyon – Université Lyon 1 – Enssib) les étudiants doivent valider une unité d'enseignement « Conduite de projet ».

Présentation du master : <http://archinfo.ens-lyon.fr/>

Portail de ressources du master : <http://archinfo.hypotheses.org/>

Définition du projet

Périmètre

Le projet correspond à une question d'architecture d'information posée dans un contexte authentique au sein d'une organisation et qui attend une réponse à court terme. Son ampleur doit être suffisante pour justifier l'appel à une équipe extérieure de professionnels, mais limitée de façon à pouvoir être résolue dans le calendrier imposé (voir rubriques "Calendrier" et "Organisation"). Il peut s'agir aussi bien de développer une nouvelle application que de faire évoluer une situation ancienne.

L'architecture de l'information permet de repérer et d'organiser les sources d'information afin de les présenter de la façon la plus pertinente et intuitive pour l'utilisateur et ainsi faciliter sa recherche d'information, les réponses à ses questions et sa navigation. Le projet ne doit donc pas s'en tenir à un simple déploiement d'un site web. Il doit obligatoirement comporter des choix sur les dimensions ci-dessous. Selon les projets, les problématiques, les solutions pourront être plus simples ou plus complexes sur l'une ou l'autre dimension, mais toutes les dimensions doivent être prises en compte :

- Organisation de sources hétérogènes (provenance, format, contenu...)
- Repérage d'usages et d'utilisateurs hétérogènes (comportement, besoin, compréhension...)
- Conception de systèmes facilitant l'interaction (impliquant notamment un retour de l'utilisateur)
- Conceptions de systèmes multimodaux (impliquant des consultations sur divers terminaux)

La finalisation du projet se présentera pour le commanditaire sous forme d'une maquette numérique simple accompagnée d'une documentation présentant les réponses appropriées aux

questions soulevées. En aucun cas, il ne s'agira de développer dans son intégralité un système d'information. Ce développement pourra éventuellement faire l'objet d'une proposition de stage pour un étudiant du master, sous réserve que le stage soit accompagné de l'encadrement de l'étudiant par un tuteur dans l'organisation, en liaison avec un enseignant du master, afin de s'assurer de la qualité de l'apprentissage.

Exemples de projet des années précédentes : <http://archinfo05.hypotheses.org/>

Calendrier

Le projet démarre mi-janvier et se conclut fin avril.

Il comprend les étapes suivantes :

1. t0 + 2 semaines : reformulation de la question
2. t0 + 3 semaines : définition de la méthode d'investigation
3. t0 + 10 semaines : présentation de scénarios
4. t0 + 12 semaines : validation de la solution

Organisation

Chaque projet comprend :

- une équipe de 3-4 étudiants du master architecture de l'information de l'Université de Lyon. Chaque étudiant a un rôle défini. L'étudiant "chef de projet" sera l'interlocuteur privilégié du commanditaire.
- un tuteur, professeur membre de l'équipe pédagogique du master Archinfo
- un responsable et un comité de pilotage nommé par le commanditaire

Il correspond approximativement à 100 heures de travail pour une équipe d'étudiants de trois à quatre personnes (soit entre 300 et 400 heures-homme en situation d'apprentissage).

Validation

La validation du projet comprend deux parties distinctes : 1) une validation professionnelle concernant principalement le résultat produit et réalisée par le commanditaire sous forme d'une courte note ; 2) une validation académique concernant principalement le processus de production du résultat et réalisée par les enseignants sur la base des différents livrables produits par les étudiants.

Engagement du commanditaire

Le commanditaire s'engage à :

- rédiger une lettre de commande précisant le projet, en liaison avec l'équipe du master (novembre) ;
- nommer un interlocuteur responsable du projet et un comité de pilotage comprenant les principales personnes impliquées sur le projet, concernant notamment : les décisions politiques, les choix techniques, les relations avec les usagers ;
- valider par le responsable du projet, en lien avec le tuteur-Archinfo, la reformulation de la question ;

- organiser trois réunions entre le comité de pilotage et le groupe projet : validation de la méthode d'investigation ; choix d'un scénario ; validation de la solution retenue ;
- faciliter les contacts indispensables aux investigations ;
- résoudre en lien avec le tuteur-Archinfo les éventuelles difficultés non-gérables par le groupe projet ;
- rédiger un court rapport d'évaluation du processus à destination des enseignants.

Dans le cas où des déplacements seraient nécessaires, ils seront à la charge du commanditaire, validés au cours de la première réunion du comité de pilotage.

Contact

Pour tout renseignement : archinfo@ens-lyon.fr (indiquer [Projet] dans le sujet du message).